

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № 0201032015.

г. Москва

« » _____ 2018 г. Будва

Компания IT SERVICE DOO BUDVA, созданная и действующая в соответствии с законодательством республики Черногория, именуемая в дальнейшем «**Оператор**», с одной стороны, и **ООО «ЕВРОМОБИЛ»**, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Стороны согласовали, что в процессе отношений, возникающих в рамках Договора, будут руководствоваться терминами, имеющими следующие определения, которые имеют значение только для Договора и не могут толковаться иначе:

- **Информационная инфраструктура** – комплекс программно-аппаратных средств, используемых Оператором и Абонентом, включающий в себя вычислительные комплексы и выделенные Оператором для использования Абонентом вычислительные ресурсы, программное обеспечение, средства хранения и передачи информации.
- **Дата-центр** – комплекс программно-аппаратных средств, расположенных на площадке Оператора и управляемых Оператором, используемый им для предоставления Услуг Абоненту. Включает в себя вычислительные машины, программное обеспечение, средства хранения и передачи информации.
- **Каналы передачи данных** – линии связи или их выделенные сегменты, участвующие в оказании Услуг, включающие в себя внутренние коммуникации принадлежащие Оператору и Абоненту, и объединяющие их сети промежуточных операторов связи, не находящиеся в ведении Абонента или Оператора.
- **Информация Абонента** – Данные, содержащиеся на выделенных Оператором для пользования Абонентом машинных носителях информации в Дата-центре Оператора и обрабатываемые на вычислительных машинах Оператора.
- **Программное обеспечение** - комплекс программных средств, находящихся в законном пользовании, и используемых Оператором и Абонентом.
- **Информационное Решение** – Законченный комплекс программных и аппаратных средств, а также их выделенных сегментов, объединенных и настроенных соответствующим образом Оператором на основании договоренности с Абонентом для решения определенного круга задач в деятельности Абонента.

- **Техническая поддержка Оператора** – настройка Оператором своего оборудования, расположенного в Дата-центре, обеспечивающая возможность его работы.
- **Операционная система** - программная среда, выполняемая на физической машине, требуемая для использования прикладного программного обеспечения.
- **Услуга хостинга** – Комплекс услуг Оператора по содержанию Информационных Решений Абонента в работоспособном состоянии, а также по оказанию пользователям Информационных Решений консультативной помощи по вопросам правильного и эффективного использования Информационных Решений.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- I. Оператор обязуется предоставлять Абоненту информационные услуги (использование сервера, размещенного в Дата-центре Оператора с предустановленным программным обеспечением согласно Перечня услуг), услуги по техническому и информационному обслуживанию, а так же иные услуги, оговоренные Договором, далее в тексте Договора именуемые Услуги, а Абонент, в свою очередь, обязуется принять эти услуги и оплатить их.
- II. Объем Услуг по настоящему Договору определяется в Приложении №1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора, а также заявками Абонента и дополнительными соглашениями, заключенными Сторонами в соответствии с условиями настоящего договора.
- III. Дата начала оказания услуг: « » _____ 2015 г.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- I. Оператор обязуется:
 1. Предоставлять Абоненту услуги по использованию сервера, размещенного в Дата-центре Оператора с предустановленным программным обеспечением, 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением времени проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
 2. Сроки проведения профилактических работ предварительно согласовываются с Абонентом.
 3. Предоставлять услуги по информационной и технической поддержке в рабочие дни с 8.00 до 20.00 часов по московскому времени.

4. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в учетной системе Оператора, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором;
5. По окончании отчетного периода предоставлять Абоненту акты приема-передачи услуг и счета.

II. Абонент обязуется:

1. Принять услуги, предоставляемые Оператором;
2. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- I. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется в Приложении №1 к настоящему Договору. Общая стоимость оказанных за месяц услуг определяется суммированием стоимостей отдельных услуг. Стоимость услуг по использованию сервера за неполный месяц в период начала оказания услуг и/или окончания предоставления услуг рассчитывается пропорционально количеству календарных дней в соответствующем месяце.
- II. Услуги Оператора не облагаются налогом на добавленную стоимость согласно пп. 5 п. 1 ст. 148 НК РФ.
- III. Оплата услуг Оператора производится в течение 5 рабочих дней после получения Абонентом счета на основании подписанного сторонами акта приема-передачи услуг. Допускается предоставление актов приема-передачи и счетов по факсу и/или электронной почте с обязательным последующим предоставлением оригиналов.
- IV. Оплата осуществляется путем перечисления безналичных денежных средств с расчетного счета Абонента на банковский счет Оператора, в соответствии с реквизитами, указанными в выставленных Оператором счетах, и производится в евро по курсу ЦБ РФ к российскому рублю на дату оплаты.
- V. Оплата банковских комиссий банка Абонента возлагается на Абонента, банковские комиссии банков-корреспондентов и банка Оператора оплачиваются Оператором.
- VI. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- VII. Каждая из Сторон самостоятельно отвечает за налоги, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, с учетом Конвенции между Правительством Российской Федерации и Правительством Союзной Республики Югославии об избежании двойного налогообложения в отношении налогов на доходы и

имущество, подписанной 12.10.1995 и ратифицированной Федеральным законом РФ от 26.02.1997 N 33-ФЗ.

4. СДАЧА-ПРИЁМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- I. Отчетным периодом по настоящему Договору считается календарный месяц.
- II. В течение 5 рабочих дней после окончания отчетного месяца Оператор предоставляет Абоненту Акт сдачи-приемки оказанных услуг и счет. Абонент обязан в течение 5 рабочих дней с момента предоставления Акта, подписать его либо предоставить в письменном виде мотивированный отказ от его подписания. Если по истечении 5 рабочих дней с момента получения от Оператора Акта Абонент не подпишет указанный Акт и не уведомит в письменной форме Оператора о своих замечаниях по оказанным услугам, то услуги считаются надлежаще оказанными и принятыми Абонентом.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- I. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания
- II. Настоящий договор заключен сроком на 1 год. По истечении срока действия настоящий Договор каждый раз пролонгируется автоматически на тот же срок действия, при условии, что ни одна из сторон не направит другой стороне предварительное письменное уведомление об отказе от пролонгации настоящего Договора не менее чем за один месяц до истечения первоначального или любого продленного срока.
- III. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению сторон, при условии, что такое соглашение заключено в письменной форме и скреплено подписями уполномоченных Сторонами лиц.
- IV. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Оператора, при условии оплаты последнему фактически оказанных услуг до даты расторжения договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- I. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
- II. Оператор, соблюдая соответствующее качество услуг, служб и сервисов, не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность услуг, служб и сервисов и не дает гарантию того, что произведенное третьими лицами программное обеспечение или любые другие материалы, используемые для предоставления услуг, служб и сервисов, абсолютно защищены от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов. Оператор обязуется осуществить все разумные меры для защиты Информации Абонента и обеспечения бесперебойного оказания Услуг.
- III. Временные перебои оказания услуг по использованию сервера не должны превышать 24 (Двадцати четырех) часов подряд, за исключением согласованного Сторонами времени проведения профилактических и ремонтных работ.
- IV. Оператор не несет ответственности по договорам между Абонентом и третьими лицами. Абонент соглашается освобождать Оператора от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Абонентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Абонентом с помощью услуг, служб и сервисов Оператора. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, хранимой на ресурсах Оператора, и передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет/Россия: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее хранения и распространения.
- V. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту действиями самого Абонента в результате использования или невозможности пользования Услугами, службами и сервисами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.
- VI. Оператор не несет ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность какой-либо информации Абонента, если обстоятельства возникли по вине самого Абонента.
- VII. Оператор не несет ответственности за качество каналов передачи данных общего пользования и сети передачи данных, в том числе сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к услугам, службам и сервисам.
- VIII. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Абонента, совершенных с использованием услуг, служб и сервисов, предоставляемых Оператором.
- IX. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно:

изменений в действующем законодательстве, стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров и иных чрезвычайных обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут действовать более трех месяцев, то любая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение убытков.

- X. Материальная ответственность Оператора не может превышать сумму месячной стоимости услуг Оператора.
- XI. Абонент по требованию Оператора при несоблюдении установленных настоящим договором сроков оплаты оказанных услуг должен оплатить Оператору пению из расчета 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- I. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров.
- II. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров, возникших по настоящему договору, является обязательным.
- III. В случае невозможности достижения соглашения Сторон, спор передается на разрешение в Арбитражный суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- I. Настоящий договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- II. Настоящий Договор составлен на русском языке, понятном для обеих Сторон в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор	Абонент
<p>IT SERVICE DOO BUDVA Reg № 5-0673554/001</p> <p>Юридический адрес: TOPLISKI PUT 3 BUDVA CRNA GORE</p> <p>Телефон: +7 (985) 229-72-99</p>	
<p>От Оператора</p> <hr/>	<p>От Абонента</p> <hr/> <p>М.П.</p>