

г.Москва

г.Будва

ООО «Компания», созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны и **Компания IT SERVICE DOO BUDVA**, созданная и действующая в соответствии с законодательством республики Черногория, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги в области информационных технологий, такие как, но не ограничиваясь, консультации и помощь в разработке и усовершенствовании web-сайтов, техническое и информационное обслуживание, настройка и поддержка программных продуктов, далее в тексте Договора именуемые Услуги, а Заказчик, в свою очередь, обязуется принять эти услуги и оплатить их.

1.2. Объем Услуг по настоящему Договору определяется согласованными с Исполнителем письменными заявками Заказчика, далее по тексту Заявки. Согласование Заявок возможно посредством электронной или факсимильной связи.

1.3. Услуги информационного характера и услуги службы поддержки оказываются по телефону, электронной почте, с помощью удаленного доступа или непосредственно при визите специалистов Исполнителя на территорию Заказчика

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1 Выполнять все Услуги, указанные в п. 1 настоящего Договора по заявкам Заказчика с в согласованные сторонами сроки.

2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оказания услуг, выполненных Исполнителем согласно п. 1 настоящего Договора, Исполнитель должен предоставить Заказчику для согласования и подписания Акт приемки-сдачи услуг.

3. Предоставлять услуги по информационной и технической поддержке в рабочие дни с 8.00 до 20.00 часов по московскому времени.

4. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него в рамках оказания Услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством России и Черногории, а также настоящим Договором.

2.2. Обязанности Заказчика:

1. Разрабатывать и передавать Исполнителю конкретные заявки по необходимым услугам, указанным в п. 1 настоящего Договора.
2. Предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию, связанную с выполнением заявки Заказчика.
3. В течение 3 (трех) рабочих дней подписывать предоставленный Исполнителем Акт приемки-сдачи услуг или направлять мотивированный отказ от приемки Услуг.
4. Оплачивать Исполнителю вознаграждение за услуги, указанные в п. 1 Договора и оказанные Исполнителем по требованию Заказчика, в размере и в сроки, указанные в п. 3 настоящего Договора

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется исходя из фактического объема оказанных Услуг и согласованных сторонами расценок .
- 3.2. При оплате Услуг исходя из времени , фактически затраченного Исполнителем на выполнение своих обязательств, и согласованных сторонами расценок за один рабочий час, общая стоимость определяется умножением количества рабочих часов и их цены . Стоимость услуг за неполный рабочий час округляется до полного часа.
- 3.4. Оплата услуг Исполнителя производится в течение 5 рабочих дней после получения Заказчиком счета на основании подписанного сторонами акта приема-передачи услуг. Допускается предоставление актов приема-передачи и счетов по факсу и/или электронной почте с обязательным последующим предоставлением оригиналов.
- 3.5. Оплата осуществляется путем перечисления безналичных денежных средств Заказчика на банковский счет Исполнителя, в соответствии с реквизитами, указанными в выставленных Исполнителем счетах, и производится в евро по курсу ЦБ РФ к российскому рублю на дату оплаты.
- 3.6. Оплата банковских комиссий банка Заказчика возлагается на Заказчика, банковские комиссии банков-корреспондентов и банка Исполнителя оплачиваются Исполнителем.
- 3.7. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.
- 3.8. Каждая из Сторон самостоятельно отвечает за налоги, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, с учетом Конвенции между Правительством Российской Федерации и Правительством Союзной Республики Югославии об избежании двойного налогообложения в отношении налогов на доходы и имущество, подписанной 12.10.1995 и ратифицированной Федеральным законом РФ от 26.02.1997 N 33-ФЗ.
- 3.9. Стоимость услуг информационного характера и поддержки, оказываемых по требованию Заказчика в праздничные и выходные дни, увеличивается на 50 (Пятьдесят) процентов.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

4.1. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания .

4.2. Настоящий Договор заключен сроком на 1 год. По истечении срока действия настоящий Договор каждый раз пролонгируется автоматически на тот же срок действия, при условии, что ни одна из сторон не направит другой стороне предварительное письменное уведомление об отказе от пролонгации настоящего Договора не менее чем за один месяц до истечения первоначального или любого продленного срока.

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению сторон, при условии, что такое соглашение заключено в письменной форме и скреплено подписями уполномоченных сторонами лиц.

4.3. Каждая из сторон вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор письменно уведомив другую сторону не позднее 15 календарных дней до даты расторжения. Обязательным условием при этом является условие оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг до даты расторжения Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель, соблюдая соответствующее качество услуг, служб и сервисов, не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность услуг, служб и сервисов и не дает гарантию того, что произведенное третьими лицами программное обеспечение или любые другие материалы, используемые для предоставления услуг, служб и сервисов, абсолютно защищены от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов. Исполнитель обязуется осуществить все разумные меры для защиты Информации Заказчика и обеспечения бесперебойного оказания Услуг.

5.3. Исполнитель не несет ответственности по договорам между Заказчиком и третьими лицами. Заказчик соглашается освободить Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Заказчиком с помощью услуг Исполнителя.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику действиями самого Заказчика в результате использования или невозможности пользования Услугами, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность какой-либо информации Заказчика, если обстоятельства возникли по вине самого Заказчика.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов передачи данных общего пользования и сети передачи данных, в том числе сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к услугам, службам и сервисам.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием услуг, служб и сервисов, предоставляемых Исполнителем.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: изменений в действующем законодательстве, стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров и иных чрезвычайных обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут действовать более трех месяцев, то любая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение убытков.

5.9. Материальная ответственность Исполнителя не может превышать сумму стоимости услуг Исполнителя по согласованной Заявке.

5.10. Заказчик по требованию Исполнителя при несоблюдении установленных настоящим договором сроков оплаты оказанных услуг должен оплатить Исполнителю пеню из расчета 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров.

6.2. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров, возникших по настоящему договору, является обязательным.

6.3. В случае невозможности достижения соглашения Сторон, спор передается на разрешение в Арбитражный суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации .

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящий Договор составлен на русском языке, понятном для обеих Сторон в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель	Заказчик
IT SERVICE DOO BUDVA Reg № 5-0673554/001 Юридический адрес: TOPLISKI PUT 3 BUDVA CRNA GORE E-mail inbox@it-service.me Телефон: +7(985) 229-72-99	
От Исполнителя _____	От Заказчика _____ М.П.